**鼓楼区机关大院安防设备维保内容及设备清单**

1. **服务内容**
2. 对现有鼓楼区机关大院保障设备清单里的设备提供1年维保服务。

法定工作日根据需求安排技术工程师进行现场服务并做好签到工作，每周7天、提供24小时应急服务保持手机开机，随时接听服务电话。突发的重大安全事件须在接到用户故障通知后15分钟内到场做应急处理，简单故障须在1小时内解决。若无法查明故障原因须增派工程师且在3小时内提供解决方案并。一个月内，累计3次超时响应的扣300元，累计3次无法解决问题的扣500元，并赔偿招标方因无法解决而造成的损失。若出现设备硬件故障或软件相关问题，应及时向业主汇报情况，同时配合厂商工程师进行维护或更换有缺陷的零部件，并提供故障处理报告。因运维服务解决不及时导致接到区领导干部投诉的每次扣300元，导致接到12345投诉的每次扣500元。

1. 巡检服务：

每周对保障清单上的设备进行巡检服务和设备清洁服务，并要做好巡检和保养记录以备查。巡检或者日常运维过程中及时发现系统漏洞及不足之处须告知甲方再进行补丁安装、软件升级等升级完善工作；

1. 升级服务：

用户如有需求提出的现有系统升级服务，在分析是否满足升级条件，跟用户确认完再进行升级。

5、业务培训：

须对现有的设备和软件系统熟练操作。如用户有需要维护人员提供全面高质量的运维培训和技术指导。若新系统上线或有新进人员培训需求时，须提供培训课程和详细的培训材料。

**二、服务资源：**

1、服务期间中标方须提供维护招标方软件平台和硬件的所有工具设备。如需招标方购买的软件和硬件，需以报告形式说明理由，且购买的软件和硬件归招标方所有。

2、对现有综合安防管理平台和服务期内新增的系统需定期备份防止数据丢失，须正式授权激活并与现生产环境授权一致，并在中标3天内完成部署。若无法实现该需求，采购方可无理由解除合同并追究相关责任，承诺函需加盖投标人公章。

3、保密措施：对现有的平台及系统信息属于保密信息，不得随意转存其他移动设备带出。须对采购方提供本项目保密机制以防信息泄露。在服务期内提供一套具有身份验证、授权控制、账号管理、安全审计等功能的软件。

4、在服务周期内提供已完成ICP备案的云资源服务（CPU≥2vCPUs；内存≥8GiB；硬件≥200GB；固定IP地址1个）对接业主单位的微信小程序并提供SSL证书，须出具承诺书承诺能够完成与对接现有的微信小程序，对接过程业务不能中断，对接过程中产生的费用由中标人承担，若无法实现该需求，采购方可无理由解除合同并追究相关责任。承诺函需加盖投标人公章。

**安防保障设备：**

|  |
| --- |
| **鼓楼区机关大院保障设备清单** |
| **序 号** | **一、设备、材料名称** | **品牌** | **型号** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 出入口补光抓拍单元 | 海康威视 | EVU-2535-A | 8 | 台 |  |
| 2 | 快速数字道闸 | 海康威视 | DS-TMG500-HA(含雷达) | 6 | 台 |  |
| 3 | 出入口控制终端 | 海康威视 | DS-TPE100(1T) | 4 | 台 |  |
| 4 | 车检雷达 | 海康威视 | DS-TMG033(触发) | 10 | 个 |  |
| 5 | LED显示屏 | 海康威视 | IS-TVL224-4-5EY | 4 | 台 |  |
| 6 | 单机芯左边道 | 海康威视 | DS-K3B401-L(国内标配 | 1 | 台 |  |
| 7 | 单机芯右边道 | 海康威视 | DS-K3B402-R(国内标配 | 1 | 台 |  |
| 8 | 入口控制机 | 海康威视 | DS-TME401-TL-S | 2 | 台 |  |
| 9 | 出口控制机 | 海康威视 | DS-TME402-TL-S | 2 | 台 |  |
| 10 | 枪型摄像机 | 海康威视 | DS-2CD5842EFWD-IZ(2.8-12mm)(国内标配) | 5 | 台 |  |
| 11 | 枪型摄像机 | 海康威视 | DS-2CD2T10FD-I3 | 13 | 台 |  |
| 12 | 球型摄像机 | 海康威视 | DS-2CD234KF | 7 | 台 |  |
| 13 | 球型摄像机 | 海康威视 | DS-2CD2145FD-I | 38 | 台 |  |
| 14 | 球型摄像机 | 海康威视 | DS-2CD2T4KF | 5 | 台 |  |
| 15 | 人脸抓拍摄像机 | 海康威视 | DS-2CD762XYZUV-ABCDEF | 10 | 台 |  |
| 16 | 全局人脸抓拍摄像机 | 海康威视 | (i)DS-2PT9ABCDEFG-UVWS\_XYL | 3 | 台 |  |
| 17 | 网络摄像机 | 海康威视 | DS-2CD7A47EWD-LZ(2.8-12mm)(国内标配) | 19 | 台 |  |
| 18 | 智能星光级球型摄像机 | 海康威视 | iDS-2DF8225IH-A(D) | 2 | 台 |  |
| 19 | 脸谱 | 海康威视 | DS-IE6316-E/FA | 1 | 套 |  |
| 20 | 门禁主机 | 海康威视 | DS-K2602/2604 | 2 | 台 |  |
| 21 | 读卡器 | 海康威视 | DS-K1107M | 2 | 台 |  |
| 22 | 磁力锁-电子锁 | 海康威视 | DS-K4H350SWH | 1 | 把 |  |
| 23 | 磁力锁支架-电子锁 | 海康威视 | DS-K4H350W-LZ | 1 | 只 |  |
| 24 | 电梯控制产品（主机） | 海康威视 | DS-K2210 | 3 | 台 |  |
| 25 | 电梯控制产品（联动分机） | 海康威视 | DS-K2M0016A | 3 | 台 |  |
| 26 | 发卡/授权机 | 海康威视 | DS-K1F100-D8E | 1 | 台 |  |
| 27 | 身份信息识别产品 | 海康威视 | DS-K5022 | 3 | 台 | 访客机 |
| 28 | 交换机 | 海康威视 | DS-3E2728F-H | 1 | 台 |  |
| 29 | 光纤收发器 | 海康威视 | DS-3D201T-A | 13 | 套 | 与监控摄像机配套使用 |
| 30 | 光模块（接收） | 海康威视 | HK-SFP-1.25G-20-1550 | 13 | 对 | 与监控摄像机配套使用 |
| 31 | 综合软件平台 | 海康威视 | ivms-8700 | 1 | 项 |  |
| 32 | 综合安防平台 | 海康威视 | iSecure Center综合安防管理平台 | 1 | 项 |  |
| 33 | 防火墙 | 黑盾 | HD-FW-A3-2613-3 | 1 | 套 |  |

**若有未列出设备，与本运维服务相关均在维护范围。**

**机房维护：**

1、配合部署在机房内的业务系统的维护。

2、硬件维护：维护机房内的所有网络设备、安全设备，服务器、存储设备应检查硬盘和电源等健康情况，及时报告并处理各类硬件故障。若产生硬件维修成本，具体费用另行协商。

3、第三方单位入驻机房施工时的全程看护及配合。

4、服务期内新增的硬件均列入维护范围。