

# 福州市萧治安中医外科医院 IT 服务技术要求

## 一、全院服务范围：

- 1、台式电脑（28 台）、笔记本电脑（2 台）的维护、维修，电脑设备各类故障的维护，各类硬件驱动程序安装等；
- 2、福建省基层医疗卫生信息系统、医保专线、自助机易康系统等的维护、维修。提供必要的网络维护设备及技术支持，保证中心网络的正常运行；
- 3、服务器的维护、维修；
- 4、打印机（10 台）的维护、维修；
- 5、监控系统（1 套）的维护、维修；
- 6、叫号机（若干）、取号机（1 台）等网络维护、维修；
- 7、电话线路的维护、维修；
- 8、机房网络设备（1 套）的维护、维修；
- 9、LED 屏（4 个）的维护、维修；

二、服务要求：所有设备上门维修服务（配件费用另算，配件需提供清单附：品牌、规格以及报价清单），检测维护等服务。响应时间：4 小时。